



POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (Extracto Web)

| | |
|--|------------|
| Versión: | 1.3 |
| Fecha de la versión: | 28/04/2020 |
| Creado por: (Nombre y cargo) | |
| Aprobado por: (Nombre y cargo) | |

Histórico de cambios

| Fecha | Versión | Creado por | Descripción del cambio |
|--------------|----------------|-------------------|-------------------------------|
| 28/04/2020 | 1.3 | | Versión inicial. |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Índice

| | |
|-------------------|---|
| 1. OBJETIVO | 4 |
|-------------------|---|

1. Objetivo

vSolutions dispone de un sistema de Gestión Integrado siguiendo los requerimientos establecidos en ISO 27001, Esquema Nacional de Seguridad (ENS) e ISO 27018.

El Objetivo principal de este sistema es la implementación de una serie de procesos y actividades que aseguren la confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y trazabilidad y la adecuada gestión de los sistemas de información y los servicios prestados por vSolutions.

Objetivos generales de la política de vSolutions:

- Que todos los tratamientos de información relativos a los procesos de negocio del alcance se realicen de forma segura y únicamente por personal autorizado, así como proteger la información de la organización ante posibles pérdidas de confidencialidad, integridad, trazabilidad, autenticidad y/o disponibilidad.
- Cumplir todos los requisitos legales aplicables, así como cualquier otro requisito acordado con nuestros clientes.
- Gestionar la prestación de los servicios realizados por vSolutions a los clientes de forma eficaz y eficiente, dentro de un ciclo de vida que permita la mejora continua de los procesos implantados.
- Asegurar que todos los servicios indicados en el alcance son gestionados de tal forma que garanticen el cumplimiento de los plazos, la rápida respuesta, una alta calidad y una gran satisfacción en el cliente.

La Dirección está comprometida con el éxito a largo plazo del Sistema de Gestión, y para ello proporciona los recursos humanos, tecnológicos y económicos necesarios para su funcionamiento eficiente y su mantenimiento eficaz.

La Dirección establece como prioridades del sistema:

- La provisión de un servicio ininterrumpido dentro de los márgenes de disponibilidad que se han definido para cada uno de los servicios.
- La mejora continua de la eficacia y la eficiencia de los procesos que soportan los servicios.
- Garantizar la satisfacción del cliente cumpliendo los acuerdos de nivel de servicio fijados.
- Gestionar los riesgos para la organización que puedan surgir en la prestación de los servicios incluidos en el alcance.

Fdo. Iñaki Casajús

Dtor. Operaciones & SGSI